

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten door Andy Clean Car, zowel met consumenten als met professionele klanten (ondernemingen). Onder “consument” wordt verstaan: elke natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit. Onder “professionele klant” of “onderneming” wordt verstaan: elke natuurlijke of rechtspersoon die op duurzame wijze een economisch doel nastreeft.

Voor consumenten zijn steeds de dwingende wettelijke bepalingen inzake consumentenbescherming van toepassing. Voor professionele klanten gelden aanvullend de regels inzake onrechtmatige bedingen tussen ondernemingen (art. VI.91/1 e.v. WER, ingevoerd bij Wet van 4 april 2019).

Artikel 2 – Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 1 maand vanaf de datum van de offerte. Na het verstrijken van deze termijn zonder aanvaarding door de klant, vervalt de offerte van rechtswege.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand:

- hetzij door de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant;
- hetzij door de schriftelijke orderbevestiging van Andy Clean Car naar aanleiding van een bestelling van de klant;
- hetzij, bij gebreke daarvan, door de feitelijke uitvoering (levering of aanvang van de werken) door Andy Clean Car, die door de klant wordt aanvaard.

Door het boeken van een afspraak of het geven van een opdracht bevestigt de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Andy Clean Car zorgt ervoor dat de klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst effectief kennis kan nemen van deze voorwaarden, overeenkomstig art. 5.23 BW.

Artikel 4 – Informatie – medewerking

De Klant erkent alle relevante informatie betreffende de bestelde goederen/diensten te hebben ontvangen. Specifieke verwachtingen van de klant dienen voorafgaandelijk schriftelijk ter kennis te worden gebracht.

De klant is ertoe gehouden alle medewerking te verlenen zodat de werken ter plaatse naar behoren en volgens de regels der kunst kunnen worden uitgevoerd (inzonderheid voldoende plaats om de werken te kunnen uitvoeren en toegang tot stroom/water).

Artikel 5- Uitvoering - levering

5.1. Inspanningsverbintenis

Andy Clean Car zal de bestelde werken naar best vermogen en volgens de regels der kunst uitvoeren. Enkel in de mate zulks uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen kan Andy Clean Car zich verbinden tot een bepaald resultaat.

Bij een polierbehandeling worden aanwezige lakschade, krassen, steenslag en andere onvolkomenheden vooraf samen met de klant besproken. Er wordt een realistische inschatting gemaakt van het te verwachten resultaat. Er wordt geen garantie gegeven op volledige verwijdering van alle beschadigingen.

5.2 Leveringstermijnen

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven leveringstermijnen indicatief. Een redelijke overschrijding van de termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij de klant aantoont dat de vertraging een kennelijk onevenwicht zou creëren in zijn nadeel in de zin van de toepasselijke regels inzake onrechtmatige bedingen.

5.3 Plaats van levering en uitvoering

De werken worden uitgevoerd op het in de offerte of bestelling aangeduide adres. Indien de klant de plaats van levering wijzigt na totstandkoming van de overeenkomst, kan Andy Clean Car de bijkomende kosten aanrekenen, op voorwaarde dat deze kosten vooraf duidelijk zijn meegedeeld.

Artikel 6 – Prijs en betalingsvoorwaarden

6.1 Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (exclusief btw B2B en inclusief B2B) en zijn exclusief andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 Betalingsmodaliteiten

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum op de zetel van Andy Clean Car of op het op de factuur vermelde rekeningnummer.

6.3 Schadebeding en interesten bij laattijdige betaling

Bij niet-tijdige betaling door een ondernemingsklant is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd op basis van de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002, alsook een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 10% van het factuurbedrag.

Voor consumenten geldt, na niet-betaling binnen de 14 dagen na een kosteloze ingebrekestelling, het volgende:

- interesten gelijk aan de wettelijke interestvoet vanaf de datum van eerste ingebrekestelling;
- een schadevergoeding berekend als volgt:
 - € 20 als de openstaande schuld lager dan of gelijk aan € 150 is;
 - € 30 vermeerderd met 10% van de openstaande schuld tussen € 150,01 en € 500;
 - € 65 vermeerderd met 5% van de openstaande schuld boven de € 500 met een maximum van € 2.000.

Ingeval één vervallen factuur onbetaald blijft worden alle andere nog niet-vervallen facturen van rechtswege opeisbaar.

Ingeval van niet betaling heeft Andy Car Clean Car het recht om verdere prestaties op te schorten tot na algehele betaling, mits voorafgaande verwittiging.

[Artikel 7 – Klachten en onderzoeksplicht](#)

Andy Clean Car behoudt zich het recht voor om voor en na de behandeling foto's te maken van het voertuig, ter documentatie van de uitgevoerde werkzaamheden en eventuele bestaande schade. Deze foto's worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en als bewijsmiddel. Gebruik voor promotionele doeleinden gebeurt enkel mits uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de klant.

De klant dient de geleverde goederen en uitgevoerde werken zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk te onderzoeken na levering.

Gebreken of non-conformiteit dienen binnen 8 kalenderdagen na levering of uitvoering schriftelijk te worden gemeld, op straffe van verval van het recht om zich op deze gebreken te beroepen.

Verborgene gebreken moeten door de klant worden gemeld binnen een redelijke termijn na ontdekking, rekening houdend met de aard van de goederen en het gebruik ervan en alleszins binnen de 14 dagen na ontdekking.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Andy Clean Car beperkt tot de bewezen directe schade die het rechtstreekse en voorzienbare gevolg is van een bewezen fout van Andy Clean Car, en tot een bedrag dat, behoudens opzet of zware fout, maximaal gelijk is aan de factuurwaarde van de betrokken levering of dienst.

Deze beperking geldt niet in geval van opzet of zware fout van Andy Clean Car of haar leidinggevend personeel, noch bij schending van dwingende wettelijke verplichtingen.

Behoudens andersluidende dwingende bepalingen, is Andy Clean Car niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals maar niet beperkt tot winstderving, productieverlies of verlies van cliënteel.

Waardevolle voorwerpen dienen steeds vooraf uit het voertuig te worden verwijderd. Andy Clean Car is niet aansprakelijk voor achtergebleven persoonlijke bezittingen.

Artikel 9. Overmacht

Geen van de partijen is aansprakelijk voor de niet-nakoming of laattijdige nakoming van haar verplichtingen indien deze te wijten zijn aan overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de macht van de partij, zoals onder meer oorlog, natuurrampen, pandemieën, algemenestakingen, brand, enz.

Ingeval van overmacht welke meer dan 3 maanden duurt, kan elke partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding, mits redelijke opzegging, onverminderd de betaling van reeds geleverde prestaties.

Artikel 10. Gehele of gedeeltelijke annulatie van de bestelling

10.1 Annulatie door de ondernemingsklant (B2B)

Een ondernemingsklant die een bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert na totstandkoming van de overeenkomst, is een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 30% van de waarde van de bestelling.

10.2 Annulatie door de consument (B2C)

Voor consumenten worden annulatiekosten aangerekend voor zover zij redelijk en evenredig zijn aan de reeds gemaakte kosten en de aard van de bestelling, met een minimum van 10% van de waarde van de bestelling.

Artikel 11. Wijzigingen van de overeenkomst

Elke wijziging van de overeenkomst of van de technische specificaties van de goederen en diensten moet vooraf schriftelijk worden overeengekomen tussen Andy Clean Car en de klant en zullen desgevallend resulteren in andere nadere overeen te komen prijsafspraken.

Artikel 12. Geschillenbeslechting en bevoegde rechtbank

12.1 Minnelijke regeling

In geval van een geschil verbinden partijen zich ertoe eerst te trachten het geschil minnelijk op te lossen.

12.2 Bevoegde rechtbank – Consumenten

Voor geschillen met consumenten is, naast de dwingende bevoegdheidsregels van het Belgische recht, de rechtbank van de woonplaats van de consument bevoegd.

12.3 Bevoegde rechtbank – Ondernemingsklanten

Voor geschillen met ondernemingsklanten zijn, behoudens dwingende bepalingen, de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Andy Clean Car bevoegd.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Andy Clean Car en haar klanten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Artikel 14. Nietigheid en deelbaarheid

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden door een bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De partijen zullen in dat geval in onderling overleg een nieuwe bepaling overeenkomen die zo nauw mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige bepaling, met inachtneming van de regels inzake onrechtmatige bedingen.

Artikel 15. Slotbepalingen

Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

De klant verklaart vóór de sluiting van de overeenkomst kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, ze te begrijpen en ermee akkoord te gaan.